



Heart for Health

Uputstvo za upotrebu eHealth Mobile iOS

eHealth Mobile iOS 1.6.0

Heart for Health ICT BV.

©2021

1. Opis aplikacije

1.1 Podaci za kontakt

Pravni naziv proizvođača*	Puls Kardiološki Center
Adresa*	Jurija Gagarina 22M 11070 Novi Beograd
Serijski broj*	
E-pošta*	info@puls-kardioloskicentar.rs
Kontakt telefon	+381 11 7555 000

Pravni naziv proizvođača*	Heart for Health ICT BV
Adresa*	Van Boshuizenstraat 12 1083 BA Amsterdam Holandija
Serijski broj*	NL-MF-000002323
E-pošta*	info@heartforhealth.com
Kontakt telefon*	+31 85 273 83 11

Tabela. Podaci za kontakt

2. Svrha aplikacije

eHealth Mobile iOS aplikacija pomaže vam u praćenju vašeg zdravlja. U aplikaciji možete registrovati svoja merenja (automatska ili ručna) i uvek možete pregledati istoriju vaših merenja, dok se ta merenja automatski dele s vašim pružateljem zdravstvenih usluga na platformi eHealth Mobile iOS aplikacija je namenjena podršci u praćenju zdravlja pacijenata.

2.1 Opšta uputstva za aplikaciju

Opšta

U aplikaciji se možete kretati do različitih stranica: početne stranice, stranice merenja i stranice podešavanja. Klikom na ikone na dnu ekrana možete doći do željene stranice.

Početna strana

Aplikacija dobija informativna obaveštenja i merne zadatke sa platforme. Koje zadatke ili obaveštenja dobijate zavisi od programa za koji ste registrovani od strane vašeg kardiologa. Zadatke možete lako da izvršite klikom na zadatak. U zavisnosti od tipa merenja, možete odabrati da merenje izvršite ručno ili sa uređajem koji se automatski povezuje na aplikaciju.

Stranica merenja

Stranica merenja daje vam bolji uvid u izvršena merenja. Na stranici ćete pronaći grafikone po vrstama merenja za koje ste se registrovali ili bili registrovani. Za detaljniji pregled vaših merenja, kliknite na jedan od prozora. Zatim ćete biti prebačeni na deo na kojem možete videti dnevni, nedeljni ili mesečni pregled. Ako je merenje registrovao vaš kardiolog na Platformi eHealth, videćete poruku "uradio vaš kardiolog".

Stranica postavki

Na stranici sa podešavanjima imate uvid u nekoliko odeljaka. U „Mojim detaljima“ možete videti vaše podatke koji su poznati vašem zdravstvenom provajderu u eHealth platformi. Ako su ove informacije netačne, trebalo bi da se obratite zdravstvenom provajderu.

U meniju "Moji uređaji" možete da pronađete koji uređaji su dostupni za povezivanje sa aplikacijom. Možete kliknuti na dostupne uređaje da biste ih povezali.

Klikom na „Privatnost i uslovi“ otvorićete pretraživač gde ćete moći da pročitate uslove i podatke o privatnosti. Da biste to uradili, morate izabrati zdravstvenu ustanovu kojoj pripadate da biste pročitali ispravnu „Privatnost i uslove“. Ukoliko ne znate koji se podaci o privatnosti i uslovi korišćenja odnose na vašu zdravstvenu ustanovu, obratite se svom zdravstvenom provajderu.

Stranica "O ovoj aplikaciji" ima sve informacije o aplikaciji i proizvođaču aplikacije.

Korisničko uputstvo možete pronaći i ovde tako što ćete kliknuti na dugme.

Uzimanje merenja

Uradite merenje ručno

Da biste ručno izvršili merenje, izaberite "ručno" tokom izvršenja merenja. U zavisnosti od programa na koji ste se pretplatili, prikazuju se ulazna polja. Morate da popunite vrednosti tako što ćete kliknuti na ulazna polja. Pojaviće se tastatura koju možete da koristite za popunjavanje vrednosti.

Ako ste merenje uradili kasnije a želite da ga sačuvate, možete izabrati datum i tačno vreme merenja.

Kada unesete ulazna polja, dugme "Sačuvaj mere" postaje dostupno. Sada možete da sačuvate merenja. Sledi poruka potvrde, pročitajte ovu poruku da biste proverili da li je merenje poslato. Napomena: Boje ekrana sa informacijama ne ukazuju na medicinski sadržaj mere koju ste preduzeli.

Kada je meranje poslato ili sačuvano, odraziće se na stranicu sa merenjima.

Merenja možete dodati samo kada ste u aktivnom programu. Ako niste u aktivnom programu, možete samo da pogledate prethodna merenja.

3. Proverite vezu sa lekarom

Proverite da li su aplikacija, telefon i eventualno merni uređaj pravilno podešeni tako da vaše mere prima lekar. To možete da uradite tako što ćete pratiti dole navedene korake:

- Dođite do stranice "*Postavke*" i kliknite na *dugme "Moji detalji"*. Da li su vaši lični detalji prikazani? Onda imate ispravnu vezu sa doktorom .
- Dođite do *stranice "Moji uređaji"* i proverite da li se uređaj koji ste već povezali nalazi na listi *povezanih uređaja* .
- Važno je da imate ispravnu internet konekciju kako biste mogli da pošaljete merenja lekaru. Moguće je uraditi merenje bez internet konekcije, ali se ona šalju lekaru tek kada se aplikacija poveže na internet.

4. Medicinske indikacije

Platforma eHealth se ne može koristiti:

- za praćenje po život opasnih stanja ili situacija koje zahtevaju trenutnu reakciju lekara;
- za praćenje vitalnih funkcija u stvarnom vremenu;
- za pacijente koji ne mogu koristiti medicinski proizvod na pravilan i pouzdan način (o tome odlučuje zdravstveni radnik odgovoran za registraciju pacijenta);
- pacijenata koji zbog svog zdravstvenog stanja nemaju koristi od korišćenja medicinskog proizvoda (o tome odlučuje zdravstveni radnik odgovoran za registraciju pacijenta).

5. Grupa korisnika

Predviđena grupa korisnika su pacijenti sa stanjem koje zahteva daljinsko praćenje ili kao priprema za konsultativni pregled ili medicinsku intervenciju. Pružalac zdravstvene nege odlučuje hoće li pacijenta uključiti u program. Primer stanja koje se može pratiti sa iOS eHealth Mobile aplikacijom je hipertenzija.

1. Pacijenti koje treba pratiti radi medicinske intervencije, ali ne s hroničnim stanjem
 - a. Ne postoji određena dob za korišćenje unutar ove grupe
2. Pacijenti koji prikupljaju zdravstvene podatke kao input za konsultacije, na primer za anamnezu ili uvid u istoriju bolesti.
3. Pacijenti sa hroničnim stanjima
 - a. Uglavnom su to pacijenti između 20 i 100 godina. Najveća grupa korisnika će biti između 60 i 80 godina.
 - b. Ova grupa će uključivati:
 - a. Pacijenti sa hipertenzijom
4. Pacijentkinje koje su trudne.
5. Pacijenti treba da imaju imati pristup internetu i mobilnom telefonu.
6. Pacijenti bi trebalo da mogu koristiti aplikaciju na svojim telefonima.

6. Klinička korist

Pomoću aplikacije "Heart for Health" lako možete da prikupite podatke potrebne za eHealth program. Aplikacija nudi različite funkcionalnosti, kao što su obaveštenja i veza ka različitim uređajima.

Dobijate poruku u aplikaciji kada je vreme da uradite merenje ili dovršite upitnik. Merenja se mogu uneti ručno ili pomoću uređaja označenih CE oznakom kao što su iHealth Track, iHealth Lina ili Omron HEM-9210. Registrovana merenja i upitnici šalju se portalu pružaoca usluge. Takođe je moguće videti sopstvena registrovana merenja u aplikaciji.

Postoji nekoliko potencijalnih prednosti korišćenja aplikacije "Heart for Health" Koje prednosti se zapravo javljaju zavisi od nekoliko faktora, uključujući eHealth programe u kojima učestvujete. Moguće prednosti su (1) mogućnost da vršite merenja iz sopstvenog doma, bez potrebe da idete u bolnicu, (2) možete da popunjavate upitnike iz sopstvenog doma, bez potrebe da idete u bolnicu, (3) može se planirati raniji otpust iz bolnice (4) stičete uvid u sopstvena merenja, (5) korišćenje povezanih uređaja koji mogu da urade „bolja“ merenja i pošalju bolje podatke (5) uzimanje merenja i slanje vašem lekaru kad god poželite, bez obzira na to gde se nalazite u tom trenutku.

7. Predviđeno okruženje

Pacijenti bi trebali koristiti proizvod u sledećem okruženju:

1. Kućno okruženje
2. Kada karakteristike stanja to zahtevaju, pacijent može koristiti proizvod izvan kućnog okruženja u svom svakodnevnom okruženju.
3. Institucionalno okruženje, za potrebe obuke, edukacije i podrške.

8. Povezivanje uređaja

Možete povezati uređaj klikom na zadatak i odabirom "Poveži uređaj" ili odabirom uređaja iz "Moji uređaji". Prilikom povezivanja uređaja sledite korake opisane u aplikaciji.

Važno je da sledite korake što je tačnije moguće. Takođe, uvek proverite je li vaš Bluetooth uključen i uverite se da vam baterije nisu prazne.

Kada ste izvršili sve korake, možete kliknuti na taster "Poveži se" i dobićete potvrdu da je vaš uređaj povezan.

U aplikaciji možete videti koji se uređaji mogu povezati sa aplikacijom.

9. Obuka i kvalifikacije korisnika

Korisnik ne mora imati nikakvu posebnu obuku ili kvalifikacije za korištenje eHealth Mobile iOS aplikacije. Međutim, važno je da korisnik pažljivo sledi uputstva aplikacije i lekara za ispravnu upotrebu aplikacije.

10. Sigurnosne informacije

Kada koristite povezane uređaje za merenje, pratite uputstva i sigurnosne informacije povezanih uređaja. Uređaji koji se mogu povezati na platformu mogu se pronaći u aplikaciji u delu "Moji uređaji".

Rizici	Mere opreza
Pacijent koristi platformu u situaciji opasnoj po život	Pacijent ne bi trebao koristiti platformu u situaciji opasnoj po život ili u hitnim slučajevima. U slučaju životne opasnosti ili hitne situacije, pacijent se treba javiti hitnoj službi i nikako ne koristiti platformu.
Pacijent nije siguran kako postupiti u situaciji opasnoj po život	<i>Vidi gore</i>
Pacijent nije svestan da situacija opasna po život postoji	<i>Vidi gore</i>
Zdravstveni provajder koristi platformu za pacijente u situaciji opasnoj po život	Pacijent ne bi trebalo da koristi platformu u situaciji opasnoj po život ili u hitnim slučajevima. Zdravstveni provajder ne bi trebalo da uključuju one koji su u situaciji opasnoj po život.

Rizici	Mere opreza
Netačni medicinski podaci pacijenata prikazuju se zdravstvenom provajderu. Uzroci mogu biti oštećenje podataka ili drugi problemi u softveru.	Negovatelj mora biti svestan da se mogu prikazati netačni podaci Negovatelji ne bi trebalo da donosi konačnu odluku o lečenju pacijenta isključivo na osnovu informacija koje je platforma prikazala.
Pacijent (privremeno) ne može koristiti platformu. To može dovesti do opasnih situacija jer tokom tog vremena neće biti moguće pratiti ili ispravno proceniti pacijenta.	Pacijent mora posedovati odgovarajući telefona da bi koristio platformu. Pacijentu se ne savetuje da koristi platformu u slučaju problema sa internetom.
Pacijent ne želi koristiti platformu pa pružatelj zdravstvene nege ne može pratiti ili procijeniti pacijenta	Zdravstveni provajder treba da uključuje samo pacijente koji su voljni da učestvuju u programu.

Pacijent slučajno šalje netačne medicinske podatke koji mogu dovesti do donošenja pogrešne odluke od strane pružatelja zdravstvenih usluga o zdravlju pacijenta	Negovatelj ne bi trebao donositi konačnu odluku o lečenju pacijenta samo na temelju informacija predstavljenih na platformi.
Pacijent šalje lažne medicinske podatke, iz bilo kog razloga, što može dovesti do toga da pružatelj zdravstvenih usluga donese pogrešne odluke o zdravlju pacijenta	Negovatelji ne bi trebali donositi konačnu odluku o lečenju pacijenta samo na temelju informacija koje je prikazala platforma. Pacijent mora dati tačne medicinske podatke. Platforma se ne bi trebala koristiti u slučaju nužde ili situacije opasne po život.
Pacijent može pogrešno protumačiti medicinske podatke.	Samo lekar može ispravno protumačiti medicinske podatke
Pružatelj zdravstvenih usluga može pogrešno protumačiti medicinske podatke.	Negovatelji ne bi trebali donositi konačnu odluku o lečenju pacijenta samo na temelju informacija koje platforma pokazuje. Platforma se ne sme koristiti u hitnim slučajevima ili situacijama opasnim po život.

Zbog problema sa vezom ili drugih problema sa softverom, podaci koje je prikupio pacijent se gube. To može dovesti do situacije da zdravstveni radnik donese pogrešnu odluku jer nema sve podatke.	Pacijenti moraju biti upoznati sa korišćenjem hardverskog uređaja pre nego što povežu ovaj uređaj sa mobilnom aplikacijom. -
Negovatelj ne može koristiti platformu	Negovatelj mora koristiti platformu u sigurnom i kontrolisanom radnom okruženju sa sigurnom internet vezom.
Zbog problema u softveru, zdravstveni provajder možda neće biti upozoren kada se prosleđuju podaci visokog prioriteta. To može dovesti do situacije u kojoj zdravstveni radnik ne može da interveniše jer nije upoznat sa situacijom pacijenta.	Platforma ne bi trebalo da se koristi u vanrednoj ili životno ugroženoj situaciji.
Zdravstveni provajder ne može da kontaktira specijalistu za lečenje zbog netačnih detalja o kontaktu.	Negovatelj mora da kontaktira zdravstvenu ustanovu pacijenta ako je kontakt specijaliste netačan ili nije prisutan

Zdravstveni provajder ne može da kontaktira pacijenta zbog netačnih detalja o kontaktu.	Pacijent ne bi trebalo da koristi platformu u situaciji opasnoj po život ili u hitnim slučajevima.
Podatke prikupljene od strane nezavisnih uređaja ne prima eHealth platforma ili su nepravilno primljeni.	Zdravstveni provajder treba da uključuje samo pacijente koji su sposobni da koriste uređaje nezavisnih proizvođača

11. Identifikacija i označavanje

Da biste identifikovali aplikaciju, možete da pronađete verziju i kod na ekranu za prijavljivanje i ekranu sa postavkama. Kretanjem do ekrana "O ovoj aplikaciji" možete pronaći više informacija o označavanju aplikacije.